

信阳职业技术学院汽车检测与维修专业（机电维修工程师方向）2019级人才培养方案

一、专业名称及代码

（一）专业名称

汽车检测与维修（机电维修工程师方向）

（二）专业代码

560702

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学历者。

三、修业时间

基本学制3年，实行学分弹性学制，在校学习时间不少于2年（修满学分），最长修业年限为6年。

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业 类别(代码)	主要岗位群或技术 领域	职业资格证书和技能 等级证书
装备制造大类 (56)	汽车制造类 (5607)	汽车制造业 (36); 机动车、电 子产品和日 用产品修理 业(81)	汽车运用工程技 术人员 2-02-18- 01; 营销师 4- 01-02-01; 仓管 员 4-02-01-08; 汽车装配工 6- 05-07-01; 汽车 修理工 6-06-01- 02	汽车制造、汽车质 量与性能检测、汽 车销售、汽车机电 维修、汽车售后服 务、汽车配件管 理、汽车改装。	汽车维修工/汽车电工 高级; 汽车营销师/二 手车鉴定师; 汽车驾 驶 C1 证。

五、培养目标与规格

（一）培养目标

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，拥护党的基本路线，适应汽车维修、汽车运用第一线需要，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握一定的专业理论知识、具有较强的实践能力，能顺利进入“汽车后市场”相应职业岗位就业，具备从事专业工作所必需的汽车检测维修技术专业基础知识，熟悉国家机动车运用与维修的政策和法规，面向汽车维护、检修、性能检测、故障诊断与修复、汽车运用管理等相关工作，具有中、德两国汽车维修技术中、高级技术理论水平和操作技能的复合型、应用型和技能型的高素质专门人才。

（二）培养规格

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 公共基础知识

掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识；

掌握运动生理常识和科学锻炼身体的方法，掌握卫生保健和心理疏导的相关知识；

掌握高等数学、英语、计算机应用等公共基础知识；

掌握创新创业等基本理论、方法。

(2) 专业知识

掌握对汽车及其系统的功能及其相互关系的分析能力；

掌握汽车及其系统维修方案制定、生产组织、检查和质量控制的能力；

掌握汽车及其系统技术状况、故障、损伤、事故的检测、鉴定、分析、评估的能力；

掌握查找和利用资料，进行逻辑分析的能力；

熟悉汽车行业法律、法规和行业规范；

熟悉汽车售后服务各工作岗位工作流程和规范。

3. 能力

(1) 通用能力

具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力（含英语读说听写能力）；

(2) 专业能力

能够执行现代汽车正确使用和维护；

能够正确的使用各专用工具及检测仪器对现代汽车进行检测；

能够具有一定的汽车运输和维修企业技术管理工作能力；

能够熟练进行汽车电器系统常见故障的检测与修复；

能够完成现代汽车检测与故障诊断；

能够完成汽车竣工后的检验；

能够阅读一般英文维修资料；

具备汽车驾驶基本技能。

(3) 社会能力

具有健康的体魄和良好的心理，能胜任本专业岗位的工作；

具有较强的口头与书面表达能力、人际沟通能力；

能够在工作中与人协作、善于进行情感沟通；

具有良好的心理素质和克服困难的能力；

能与客户建立良好、持久的关系的能力。

(4) 方法能力

能自主学习新知识、新技术；

能通过各种媒体资源查找所需信息；

能独立制定工作计划并进行实施；

能不断积累维修经验，从个案中寻找共性。

六、课程设置及要求

(一) 课程设置

1. 公共基础课

本专业开设公共基础课有思政《概论》、思政《基础》、形势与政策、心理健康教育、体育、计算机应用基础、创新创业、大学生就业指导、职业生涯规划、军事理论、艺术鉴赏、大学英语、大学语文等。

2. 专业（技能）课程

(1) 专业基础课程

本专业开设专业基础课程有汽车机械基础、汽车电工电子技术、汽车认识与使用、汽车维护与定期保养、汽车美容与装饰、汽车钣金与喷涂技术、液压与气压传动、单片机与车载网络技术等课程。

(2) 专业核心课程

本专业开设专业核心课程有汽车发动机机械系统故障诊断与维修、汽车底盘机械系统故障诊断与维修、汽车基础电器系统故障诊断与维修、汽车发动机管理系统故障诊断与维修、汽车底盘电子控制系统故障诊断与维修、汽车空调系统故障诊断与维修、汽车安全与舒适系统故障诊断与维修、汽车网络信息系统故障诊断与维修等课程。

(3) 专业拓展课程

专业拓展课程包括汽车自动变速器故障诊断与维修、汽车深度保养、普通话、汽车营销、汽车保险与理赔、二手车鉴定与评估、汽车配件管理与营销、汽车销售顾问实战、汽车服务顾问实战等课程。

(二) 课程目标、主要教学内容和要求

1. 公共基础课课程目标、主要教学内容和要求

序号	公共基础课程	课程目标	主要教学内容和要求
1	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	帮助学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，形成科学的“三观”，坚定走中国特色社会主义道路的理想信念，增强全面建成小康社会，加快推进社会主义现代化进程的自觉性和坚定性。	<p>教学内容：中国共产党将马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系等相关内容。</p> <p>教学要求：系统了解、认识、掌握毛泽东思想的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义；邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观各自形成的社会历史条件、形成发展过程、主要内容和历史地位；习近平新时代中国特色社会主义思想形成的社会历史条件（新时代）、主要内容及其历史地位等。</p>
2	思想道德修养与法律基础	帮助和指导大学生解决有关人生、理想、道德、法律等方面的理论问题和实际问题，增强识别和抵制错误思想、行为侵蚀的能力，确立远大的生活目标，培养高尚的思想道德情操，增强社会主义法制观念和和法律意识。	<p>教学内容：以社会主义核心价值观为主线，开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观教育。</p> <p>教学要求：系统了解、认识、掌握正确的人生观以及辩证地对待人生矛盾；理想信念的内涵及重要性；爱国主义及其时代内涵，弘扬中国精神；社会主义核心价值观的基本内容及其践行；社会主义道德的核心和原则；社会主义法律的本质特征、运行、体系，建设社会主义法治体系的重大意义、主要内容，法治思维及其内涵等。</p>
3	形势与政策	让学生感知世情国情党情，形成正确的“三观”；引导学生树立科学的社会政治理想、道	紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这个首要任务，围绕全面从严治党、我国经济社会发展、港澳台工作、国际形势与政策四个主题，结合当前

		德理想、职业理想和生活理想，增强实现“中国梦”的信心信念和历史责任感以及国家大局观念；全面拓展学生能力，提高其综合素质。	形势以及我校实际和大学生成长特点确定6-8个专题，着重介绍当前国内外经济形势、国际关系以及国内外热点事件；采用专题式教学方式，力求达到知识传递与思想深化的双重效果。
4	心理健康教育	普及心理健康知识，增强大学生的心理调适能力，帮助大学生解决身心发展过程中的心理问题，提高大学生的心理健康水平和综合素质，促进大学生健康成长，全面发展。通过防治心理疾病、完善心理调节，最终促进心理发展。	<p>教学内容：大学生心理健康概述、大学生的自我意识、人格、生涯规划及能力发展、学习心理、情绪管理、人际交往、性及恋爱心理、学生压力管理及挫折应对、生命教育与心理危机应对等方面。</p> <p>教学要求：大学生树立心理健康意识，优化心理品质，增强心理调适能力和社会生活的适应能力，预防和缓解心理问题。能够处理好环境适应、自我管理、学习成才、人际交往、交友恋爱、求职择业、人格发展和情绪调节等方面的困惑，提高健康水平，促进大学生全面素质的提高。</p>
5	体育	培养体育正确认识；培养学生参与锻炼的积极性；实现体育运动的知识目标；实现体育运动技能目标；实现体育运动的身心健康目标。	<p>教学内容：普修课以武术、身体素质和体育生理卫生保健知识为主；选项课由学生自主选择一项体育项目。</p> <p>教学要求：初步掌握科学锻炼身体的方法；较熟练的掌握两项以上健身运动的基本方法和技能，掌握常见运动创伤的处置方法；增强健身意识，培养自觉锻炼身体习惯；注重社会公德，达到“国家体质健康标准”。</p>
6	军事理论	通过军事理论课教学，使大学生了解当前国际军事斗争形势，掌握军事基础知识和基本军事技能，达到增强国防观念、国防安全意识和忧患危机意识，强化爱国主义、集体主义观念，传承红色基因，加强组织纪律，促进大学生综合素质的提高，为建设强大的国防后备力量服务。	<p>教学内容：中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等五部分。</p> <p>教学要求：培养国防意识，树立正确的国防观，理解习近平强军思想的科学含义和内容，了解战争的内涵和发展历程和信息化装备发展情况，激发大学生爱国热情，积极履行国防义务，增强民族自豪感和自信心。</p>

7	计算机应用基础	<p>通过本课程的学习使学生具有一定的计算机初步知识，了解计算机系统的基本组成；掌握 Windows 操作系统的基本使用方法和应用；理解办公自动化的内涵和意义，掌握 Office 办公软件的常用功能的操作；掌握一定的网络和国际互联网 Internet 的基本操作。</p>	<p>教学内容：计算机基础知识、计算机系统及网络信息安全、Windows7 操作系统应用、Word2010 文字处理、Excel2010 电子表格、PowerPoint2010 幻灯片演示文稿和计算机网络技术及应用。</p> <p>教学要求：学生通过学习计算机应用基础这门课程能在实际应用中熟练操作 Windows 操作系统，应用办公软件进行 Word 文字排版、Excel 数据处理和 Powerpoint 演示文档制作，并能进行网络的常规操作。</p>
8	创新创业	<p>通过课程教学，使学生掌握开展创业活动所需要的基础知识和基本理论，熟悉创业的基本流程和基本方法，激发学生的创业意识和企业家精神，提高学生的社会责任感、创业精神和创业能力，促进学生创业、就业和全面发展。</p>	<p>教学内容：创新思维方式及培养；创业意识与创新能力；初识创业；创业准备；创业项目选择与商业模式的开发；创业机会与创业风险；制定创业计划；新企业的设立；企业的创新与成长。</p> <p>教学要求：坚持理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与创业实践相结合，把知识传授、思想碰撞和实践体验有机统一起来，调动学生的积极性、主动性和创造性。</p>
9	职业发展与就业指导	<p>通过课程教学，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来发展，并努力在学习过程中自觉提高就业能力和生涯管理能力。</p>	<p>教学内容：建立生涯与职业意识；职业发展规划，包括认识自我，了解职业，了解环境，职业发展决策；提高就业能力。</p> <p>教学要求：意识到确立发展目标的重要性，逐步确立长远而稳定的发展目标；了解自我，了解职业，学习决策方法，形成初步的职业发展规划；了解具体的职业要求，有针对性地提高自身素质和职业需要的技能，以胜任未来工作。</p>
10	艺术鉴赏	<p>本课程是针对非艺术专业学生的审美通识教育，通过学习使学生了解艺术与其他学科之间的联系，深化对艺术内涵的感知与体验，以提升学生人文素养，树立正确的审美观念和健康的审美情趣。</p>	<p>艺术的本质、艺术鉴赏的性质与特征、审美活动的一般规律、艺术的社会功能、中外美术作品赏析、中外音乐作品赏析等。以美术与音乐欣赏知识模块为教学媒介，侧重于将艺术作为一种文化来传授，帮助学生体验审美的过程，掌握审美的方法，使之对艺术作品有一定的鉴赏和判断的能力，并能给予一定水准的评价。</p>

11	大学英语	本课程以培养学生的英语应用能力为重点，通过训练听、说、读、写、译等语言基本技能，增强职业英语交流及跨文化交际能力，提高综合文化素养，使学生在日常交际、专业学习及职业岗位等不同领域或语境中能够运用英语进行有效交流。	<p>教学内容：英语语言知识与应用技能、学习策略和跨文化交际，分为通用英语与专业英语教学两部分。</p> <p>教学要求：掌握 3500 左右常见及专业英语词汇；能就日常及与未来职业相关话题进行有效口语交流；借助工具书能阅读中等难度的英文资料，并做到达意通顺的翻译；能书写一般性应用文，表达准确，语义连贯。</p>
12	大学语文	通过对中外各类名家、名作的阅读、思考、理解，提高学生的文学鉴赏水平和综合分析能力；通过各种文化知识的拓展阅读，丰富学生的精神世界，开阔文化视野；通过各类综合训练，提高学生的语言应用能力。	<p>教学内容：包括语言知识、文学知识、课文阅读分析和写作练习四大部分。与教材相适应，课文阅读分析的教学为重点。</p> <p>教学要求：通过对中外各类名家、名作的阅读、思考、理解，提高学生的文学鉴赏水平和综合分析能力；通过各种文化知识的拓展阅读，丰富学生的精神世界，开阔文化视野；通过各类综合训练，提高学生的语言应用能力。</p>
13	高等数学	通过本课程的学习，使学生系统地获得一元函数微积分等基本知识和基本理论；重点介绍极限、导数、积分（不定积分、定积分），并注重培养学生熟练的运算能力和较强的抽象思维能力、逻辑推理能力、几何直观和空间想象能力，从而使学生会利用数学知识去分析和解决一些几何、力学和物理等方面的实际问题，为学习后续课程和进一步扩大数学知识奠定必要的数学基础。	<p>教学内容：一元函数的微积分学、多元函数的微积分学，同时还包括了向量代数与空间解析几何、无穷级数和常微分方程等内容。要求学生掌握高等数学中最基本的知识和必要的基础理论，并能比较熟练地掌握基本的运算技能和技巧，为学生学习后续专业课程提供必要的数学工具。</p> <p>教学要求：学生通过学习具有一定的抽象思维能力、逻辑推理能力、运算演算能力、几何直观与创新思维能力；并具备初步的分析和解决一些实际或与专业相关数学问题的能力。</p>
14	中华优秀传统文化	本课程从哲学思想、科教制度、民俗民风、传统美德四个方面入手，既全面讲授中国文化发	<p>教学内容：中国传统文化概述、文化形成发展条件、传统文化基本精神、传统美德与家国情怀内涵、诸子百家思想精华、民</p>

		展脉络，也突出中华优秀传统文化的特色，要求学生传承弘扬传统文化基本精神，了解中华民族的历史传统、文化积淀，坚定文化自信。	俗地方特点和科教制度发展等。 教学要求：学生运用新时代中国特色社会主义思想解读家国情怀和传统美德内涵，系统把握中国哲学思想演变线索，从文化视野分析现实问题，提高文化素养，提升爱国情怀。
--	--	--	---

2. 专业基础课课程目标、主要教学内容和要求

序号	专业基础课程	课程目标	主要教学内容和要求
1	汽车机械基础	培养学生具有较强的识图能力，一定的徒手绘图能力和计算机绘图能力。为学习专业课及生产实习提供必要的识图与绘图知识	教学内容：制图的基本知识，点、直线、平面的投影、立体的投影、组合体视图、轴测图。机件常用的表达方法，标准件和常用件，零件图，装配图和计算机绘图的基本知识。 教学要求：熟悉有关制图国家标准的基本知识，掌握机械制图的投影原理；掌握常用件和标准件的规定画法、标记及有关标准表格的查用方法；了解中等复杂程度机械零件图和装配图的识读和测绘方法。
2	汽车电工电子技术	具备一定的电学知识，能认识和理解电路中的基本元器件和功能作用，能分析理解构成汽车电路中的基本单元电路和简单的系统电路功能作用，会正确地使用仪器仪表进行简单的对元器件和电路进行简单检测和判别操作。	教学内容：直流电路、交流电路、电磁学的基础知识、定理、定律及运用；变压器、电磁铁、继电器及常见电机的结构、原理、特性及控制；发输电、配电及安全用电常识；常用半导体器件知识，汽车常用电子电路常识，数字电路基础知识；汽车微型计算机控制系统常识。 教学要求：掌握欧姆定律、基尔霍夫定律；掌握正弦量的三要素；掌握汽车专用万用表检测项目及内容；掌握继电器的工作原理；掌握三极管的电流分配和放大作用；掌握逻辑事件的基本描述方法及各种方法的特点与作用；掌握汽车电控系统各组成的结构及原理。
3	液压与气压传动技术	通过本课程的学习，使学生较系统地掌握液压气动技术的基本原理和实际应用。获得基本的理论基础知识、方法和必要的应用技能；为学习后继课程和进一步学习现代科学技术打下专	教学内容：液压动力元件、液压执行元件、液压辅助元件、液压控制元件、典型液压系统功能与原理；液压基本回路组成、原理、功能；气动动力元件、气动执行元件、气动辅助元件、气动控制元件、典型气动系统组成、原理、功能。 教学要求：掌握液气压元件结构、原理、功能、符号；掌握液气压基本回路结构、组成、原理、功能；掌握典型液气压系统结构、组成、原理、功能。

		业基础	
4	汽车认识与使用	能够了解汽车各系统的作用和组成，掌握各系统正确的使用方法。	<p>教学内容：各系统作用、组成、使用注意事项和正确的操作方法。</p> <p>教学要求：对汽车有整体性认识，正确操作和使用汽车。</p>
5	汽车维护与定期保养	按照操作规范完成各级维护保养任务	<p>教学内容：汽车各级保养的目的、内容、操作规范和注意事项。</p> <p>教学要求：完成各级维护保养操作。</p>
6	汽车美容与装饰	通过本课程的学习，掌握汽车美容与装饰的基本知识，能正确识别及使用汽车美容与装饰常用工具，熟悉美容与装饰操作的基本技能	<p>教学内容：汽车汽车美容、汽车汽车清洗、打蜡及漆面处理；汽车内外装饰、太阳膜、汽车音响、内装饰；汽车发动机改装、底盘改装等。</p> <p>教学要求：掌握熟练并正确使用各种汽车面漆打蜡、玻璃贴膜、车内装潢等改装工艺及所用的设备；能够对各种汽车美容装饰提出总体设计方案。</p>
7	汽车钣金与喷涂技术	通过本课程的学习，掌握汽车车身修理与检测的基础理论、修理作业过程，以及现代检测维修技术在车身修理上的应用；掌握车身本体、车门总成、车身装饰及车身附件的解体、清洗、检验、矫正、选配、装配和调试工艺；掌握车身钣金、焊接、涂装及典型车型车身的修复工艺。	<p>教学内容：汽车钣金技术；汽车涂装技术；汽车车身维护技术；汽车修补面漆调制技术。</p> <p>教学要求：了解汽车车身结构及其修复技术的内容，熟悉汽车钣金技术、汽车涂装技术及汽车修补面漆调制技术的应用，掌握汽车车身维护技术。</p>
8	单片机与车载网络技术	能够对车载网络系统故障进行检测、诊断、分析、修复和排除；能够正确使用汽车车载网络系统各种检测、维修设备和工具；能够正确使用和养护汽车车载网络系统。	<p>教学内容：80C51 的结构和原理、80C51 的指令系统，汇编语言程序设计、80C51 的中断系统及定时器/计数器、80C51 的中断系统、中断处理过程、定时器/计数器、80C51 的系统扩展、汽车单片机与电子控制单元、车载网络概述、控制器局域网（CAN）、其他车载网</p> <p>教学要求：掌握汽车总线、汽车网络技术基本知识；掌握 CAN 总线的工作原理里故障分析方法；掌握 CAN-BUS 总线系统的工作原理里及故障类型；了解汽车媒体网络种类及应用。</p>

3. 专业基核心课程目标、主要教学内容和要求

序号	专业核心课程	课程目标	主要教学内容和要求
1	汽车发动机机械系统故障诊断与维修	能够掌握发动机机械系统检测与维修操作	教学内容：发动机机械部分各系统的作用、组成、工作原理和维修操作规范。 教学要求：完成发动机机械各系统的检测与维修。
2	汽车底盘机械系统故障诊断与维修	能够掌握底盘各系统检测与维修操作	教学内容：底盘机械部分各系统的作用、组成、工作原理和维修操作规范。 教学要求：完成底盘机械各系统检测与维修。
3	汽车基础电器系统故障诊断与维修	能够掌握汽车基础电器系统检测与维修操作	教学内容：基础电器部分各系统的作用、组成、工作原理和维修操作规范。 教学要求：完成基础电器各系统检测与维修。
4	汽车发动机管理系统故障诊断与维修	能够掌握汽车发动机管理系统检测与维修操作	教学内容：发动机管理系统的作用、组成、工作原理和维修操作规范。 教学要求：完成发动机管理系统的检测与维修。
5	汽车底盘电子控制系统故障诊断与维修	能够掌握汽车底盘电子控制系统检测与维修操作	教学内容：底盘电子控制各系统的作用、组成、工作原理和维修操作规范。 教学要求：完成底盘电子控制系统检测与维修。
6	汽车空调系统故障诊断与维修	能够完成汽车手动与自动空调的常规操作与故障诊断	教学内容：汽车手动与自动空调作用、组成、工作原理和维修操作规范。 教学要求：完成空调系统检漏、抽空、加注和相关故障诊断。
7	汽车安全与舒适系统故障诊断与维修	能够完成汽车安全与舒适系统的故障诊断与维修	教学内容：汽车安全与舒适系统作用、组成、工作原理与维修操作规范。 教学要求：完成汽车安全与舒适系统故障诊断与规范维修操作。

8	汽车网络信息系统故障诊断与维修	能够掌握汽车网络信息系统检测与维修操作	<p>教学内容：汽车网络信息系统的作用、组成、工作原理和维修操作规范。</p> <p>教学要求：完成各类汽车网络信息系统检测与维修。</p>
---	-----------------	---------------------	--

4. 专业拓展课程目标、主要教学内容和要求

序号	专业拓展课程	课程目标	主要教学内容和要求
1	汽车自动变速器故障诊断与维修	能够完成 AT、CVT、DCT 变速器的故障诊断与维修	<p>教学内容：汽车安全与舒适系统作用、组成、工作原理与维修操作规范。</p> <p>教学要求：完成汽车安全与舒适系统故障诊断与规范维修操作。</p>
2	汽车深度保养	能够完成汽车燃油、进气、冷却、空调等系统维护与清洗	<p>教学内容：汽车安全与舒适系统作用、组成、工作原理与维修操作规范。</p> <p>教学要求：完成汽车安全与舒适系统故障诊断与规范维修操作。</p>
3	普通话	教授普通话的基本语音知识，并重在进行普通话的语音训练，培养和提高学生说普通话的能力，使学生最终能熟练而准确地运用普通话以适应将来工作、学习和生活的需要。	<p>教学内容：普通话知识、普通话训练、普通话水平测试。</p> <p>教学要求：掌握普通话语音基本理论和普通语音声、韵、调、音变的发音要领，具备较强的方音辨别能力和自我语音辨正能力；能用标准或比较标准的普通话进行朗读、说话、演讲及其它口语交际。</p>
4	汽车营销实务	通过本课程的学习，了解市场营销学的基本原理，学会市场细分和确定目标市场的方法，掌握汽车的产品定价、销售、促销等策略，培养汽车营销策划的能力。	<p>教学内容：汽车市场分析、汽车市场营销战略与策略、汽车销售展厅接待、促成交易、交车服务与售后跟踪服务。</p> <p>教学要求：了解汽车服务市场营销基本理论；掌握汽车市场营销的基本方法；基本掌握汽车市场营销环境的基本内容；具有汽车市场营销策划的初步能力；能够掌握汽车及配件市场营销技巧以及具有汽车售后服务技能及危机处理能力。</p>

5	汽车保险与理赔	<p>通过本课程学习，使学生了解我国现行的主要汽车保险类型、保险的原则、汽车保险条款、汽车承保、理赔、现场勘探的程序与方法、事故车辆损伤评定的依据。</p>	<p>教学内容：汽车保险的相关法律法规、汽车保险原则、汽车保险合同、机动车交通事故责任强制保险、汽车商业保险、汽车保险投保与承保、汽车保险理赔流程、现场查勘与事故车定损、汽车保险赔款理算、汽车保险典型案例分</p> <p>析。</p> <p>教学要求：掌握汽车保险基础知识、汽车保险合同的基本条款、掌握汽车保险主要险种（基本险和附加险）和承保范围、熟悉汽车保险投保的基本流程，退保、续保、批改等手续、熟悉汽车保险理赔的基本流程、赔款理算。</p>
6	汽车配件管理与营销	<p>针对我国汽车服务后市场不断的扩展与繁荣，以及汽车配件市场对专业化人才的需求，让学生懂得汽车配件管理与营销过程，提升学生的综合素质修养，为日后就业打下坚实的基础。</p>	<p>教学内容：汽车配件编码与查询，汽车配件订货与采购，汽车配件出入库管理，汽车配件库存管理，汽车配件仓储设计，汽车配件营销。</p> <p>教学要求：能够通过配件资料、电子配件目录查询配件号；能够根据维修站及汽配商的不同需求实施配件采购；能够根据配件特性进行仓储管理；能够开发销售渠道对配件进行销售；能够处理配件售后服务相关事宜；能够正确的填写工作项目单；能够检查、评估自身的工作业绩。</p>
7	二手车评估	<p>本课程主要学习旧机动车鉴定，包括：车辆识别代号和机动车编号，汽车构造，旧机动车鉴定估价的程序的学习，为以后的工作过程的旧机动车鉴定奠定基础。</p>	<p>教学内容：二手车鉴定评估概述、二手车鉴定评估基础、汽车技术状况鉴定、二手车价值评估、二手车交易实务、二手车鉴定估价行业管理。</p> <p>教学要求：能辨识车辆识别代号和机动车编号、会分辨汽车使用寿命、会运用旧机动车估价标准鉴定旧机动车、能操作旧机动车鉴定估价的程序、能运用旧机动车的正确估计方法、能掌握旧机动车交易的咨询与服务、能进行旧机动车交易的手续检查、能进行旧机动车技术状况的鉴定、能正确对旧机动车进行估价。</p>
8	汽车销售顾问实战	<p>本课程主要学习汽车销售相关技能，包括数据收集、客户筛选、产品介绍技能、沟通与谈判、成交技巧、汽车金融与保</p>	<p>教学内容：汽车销售流程概述；客户资料收集与筛选；陌生访问与到店参观；竞价与成交技巧；汽车增值服务；营销活动策划等。</p> <p>教学要求：能够完成汽车销售流程的规范执行；能够自主拓展和维护客户群；能够根据市场环境进行相应的营销策略的制定，以及营销</p>

		险、营销活动策划等	方案的执行。
9	汽车服务顾问实战	本课程主要学习汽车服务相关技能，包括服务流程和增值服务执行等方面的技能和注意事项。	教学内容：汽车售后服务的迎客、预检、任务单录入、派工、检验、结算等工作流程的规范；增值服务的推销技巧；服务纠纷的处理方法；索赔和保险理赔业务的工作规范等。

(三) 实践性教学环节

1. 实践性教学体系设计

本专业根据高等职业教育培养目标，强调以能力培养为主线，采用以专业能力、方法能力、社会能力等职业能力培养为本位的“双元制”人才培养模式，即：三分理论七分实践，理实一体，注重实践，在三年的教学过程中，设置三次不同的企业实习，即：第二学期结束前1周进行“认知实习”；第四学期结束前2个月进行“轮岗实习”；第五，六学期进行7个月“顶岗实习”；其它时间为在校学习模式。在校学习期间，除了完成理论教学外，还在校内实训中心完成包括课内实验、课内实训、集中实习等实践教学。

2. 实践性教学体系

(1) 社会与生产实践

序号	社会与生产实践名称	实践内容、实践时间和达标要求	学分
1	汽车驾驶	驾驶技能培训，获得驾驶员证书达标	0.5
2	企业顶岗实习及其他	熟悉岗位、锻炼技术、提升能力；第三学年；企业评估合格达标	1
3	汽车专业志愿者服务活动	不定期组织，不占用教学时间，指导教师评估合格达标	0.5
	合计		2

(2) 专业项目实训

序号	项目类别	专业实训项目名称	实践教学目标、内容、技能与技术标准	实践时间(周)	学分
----	------	----------	-------------------	---------	----

1	职业	见习实训	了解汽车维修企业工作模式	1	1
2	认知	轮岗实训	运用掌握的操作技能，参与维修作业	3	2
3	技能与	省级技能大赛	运用掌握的诊断技能，获得良好成绩。	1	2
4	大赛	市级技能大赛	运用掌握的诊断技能，获得良好成绩。	1	1
5	岗前综合实训	轮岗实习	全面了解工作内容，适应工作环境。	3	6
		合计			12

(3) 毕业实习（顶岗实习）

序号	项目类别	项目名称	项目内容	项目时间（周）	学分
1	技能实习	顶岗实习	跟随班组工作，提高工作技能。	20	8
		预就业实习	运用理论和技能，具备实际工作能力。	14	8
合计				34	16

(4) 毕业论文设计

项目名称	项目内容	项目时间（周）	学分
毕业论文与答辩	运用理论知识和实践经验，阐述观点并通过答辩。	2	2

(5) 职业资格证书考取

项目名称	项目内容	项目时间（周）	学分
职业资格证书	参加人力资源和社会保障部门统一考试，获取高级工证书。	1.5	2

课程	020004	形势与政策（面+网）	必修	2	70+8	70	0	1	1	1	1					4-1	
	020003	军事理论（面+网）	必修	2	16+36	32	0	1								1	
	020166	大学生心理健康教育（面+网）	必修	1	18+36	13	5		1							2	
	070003	体育	必修	4	68	6	62	2	2							12	
	140007	创新创业（面+网）	限选	2	32+28	26	6	2								1	
	020005	大学生职业发展与就业指导（面+网）	必修	2	36+38	32	4		1		1					1	
	030001	计算机应用基础	限选	4	64	32	32	4								1	
	080001	艺术鉴赏（面+网）	限选	2	36+22	30	6		1	1						12	
	050228	中华优秀传统文化	限选	1	16	16				1						3	
	060001	大学英语	限选	4	136	96	40	4	4						1	2	
	050012	大学语文	限选	2	32	20	12	2								1	
	030050	高等数学	限选	4	64	48	16	4								1	
小计				37	724	523	201	23	12	5	2						
网络通识课程		见附录		任选			1-4 学期需从课程清单中任选 6 门课程，										月
小计				6	108												
专业基础课程	200005	汽车机械基础	必修	3	32	16	16	2								1	
	200056	汽车认识与使用	必修	2	20	8	12	1								1	
	200057	汽车维护与定期保养	必修	3	32	12	20	2								1	
	200047	汽车液压与气压传动	必修	3	32	16	16		2							2	
	040190	汽车电工电子技术	必修	6	64	32	32		2	2					3	2	
	200012	汽车美容与装饰	必修	3	32	16	16			2						3	
	040209	汽车钣金与喷涂技术	必修	3	32	16	16			2						3	
	200121	单片机与车载网络技术	必修	3	32	16	16				2					4	
小计				26	276	132	144	5	4	6	2						
专业核心课程	200105	汽车发动机机械系统故障诊断与维修	必修	5	64	24	40		4							2	
	200108	汽车底盘机械系统故障诊断与维修	必修	5	64	24	40		4							2	
	200106	汽车基础电器系统故障诊断与维修	必修	5	64	24	40		4							2	
	200130	汽车发动机管理系统故障诊断与维修	必修	5	64	24	40			4						3	
	200098	汽车底盘电子控制	必修	5	64	24	40			4							

		系统故障诊断与维修												
	200054	汽车空调系统故障诊断与维修	必修	2	32	12	20			2			3	
	200053	汽车安全与舒适系统故障诊断与维修	必修	2	32	12	20			2				3
	200099	汽车网络信息系统故障诊断与维修	必修	3	32	12	20				2		4	
	小计			32	416	156	260	0	12	12	2			
专业拓展课程	200100	汽车自动变速器故障诊断与维修	限选	3	32	12	20				2		4	
	200102	汽车深度保养	限选	3	32	12	20				2			4
	050006	普通话	限选	2	32	20	12				2			
	200124	汽车营销策划	限选	2	32	20	12				2			
	040034	汽车保险与理赔	限选	2	32	20	12				2			
	200001	汽车配件管理与营销	限选	2	32	20	12					2		
	200128	二手车评估	限选	1	32	20	12					2		
	200132	汽车销售顾问实战	限选	1	32	20	12					2		
	200133	汽车服务顾问实战	限选	1	32	20	12					2		
	小计			17	288	164	124				18			
单列实践教学活动	000008	入学教育		1	16	8	8							
	000004	社会与生产实践		2	60	-	60							
	000005	专业项目实训		4	128	-	128			4	4			
	000000	毕业实习（顶岗实习）		35	800	-	800					30	26	
	000001	毕业论文设计		2	60		60							
	000006	资格证培训与考核		2	60	-	60						4	
	000007	军事训练		2	60	-	60							
	小计			48	1184	8	1176			4	4	30	30	
总计				161	2768	983	1905	28	28	27	28			

说明	<p>1. 第 1 学期新生军事技能训练 2 周，考试 1 周，法定节假日 1 周，实际教学周为 16 周；第 2 至 5 学期考试 1 周，法定节假日 1 周，实际教学周为 18 周；第 5 学期开始安排毕业实习（顶岗实习），本学期实习安排 20 周，周课时 30 节；第 6 学期，毕业论文设计 2 周（不占课内教学周），资格证培训与考核 2 周，校外顶岗实习安排 18 周，周课时 30 节。</p> <p>2. 本专业总学时为 2768 节，其中公共基础课总学时为 724 节，占总课时的比例为 26%；选修课总学时为 288 节，占总课时的比例为 10%；专业课总学时为 692 节，占总课时的比例为 25%；实践性教学总学时为 1785 节，占总课时的比例为 64%。</p> <p>3. 《大学生心理健康教育》《形势与政策》《创新创业》《大学生职业发展与就业指导》《军事理论》《艺术鉴赏》等课程既有面授教学，也有线上教学，各门课总学时以面授课总学时+线上教学总学时标注）</p>
----	--

八、实施保障

（一）师资队伍

专兼职教师的数量、结构、素质等进行列表描述

类别	数量	具体描述
师资队伍结构	25	学生数与本专业专任教师数比例为 10:1，双师素质教师占专业教师比为 65%。
专业带头人	3	具有副教授职称，能够较好地把握国内外汽车行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对汽车制造、汽车售后服务专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在河南省及周边区域或高职教育领域具有一定的专业影响力。
专任教师	20	具有高校教师资格和本专业领域有关证书； 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心； 具有车辆工程、汽车服务工程、机电一体化等相关专业本科及以上学历； 具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力； 具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究； 每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。
兼职教师	5	主要从汽车制造、汽车维修服务等相关企业、机构聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的汽车检测与维修专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

1. 校内实践教学条件配置

序号	实验室或实训室名称	实验实训项目名称	主要实验实训仪器设备	备注
1	汽车多媒体仿真实训中心	汽车营销、汽车维修仿真实训	电脑、仿真软件	
2	汽车发动机拆装实训室	发动机构造认知、发动机拆装实训	拆装用发动机	
3	汽车发动机电控实训室	发动机电控原理、信号测量	电控发动机实训台、电脑	
4	汽车底盘实训中心	汽车底盘构造认知、底盘拆装实训	离合器总成、手动变速器附翻转架、自动变速器附翻转架、主减速器附差速器总成附翻转架、ABS 制动系统总成、转向器总成、后驱动桥、悬架及车轮总成	
5	汽车电气实训室	熟悉汽车电器中各设备和总成的总体布置，各总成之间和总成内部各机件之间的装配关系，掌握汽车电器电路的连接、操作、调整、维修要点	帕萨特综合电器实训台、速腾空调实训台、汽车电器各主要部件、电脑	
6	整车综合实训中心	进行整车故障诊断与检测的实操训练；进行汽车各组成部分、总成及整车的综合强化实训	教学用车（含新能源车两台）、举升机（四柱、两柱）、四轮定位仪、尾气分析仪、检测和保养工具设备	

2. 校外实践教学条件配置

序号	企业名称	实训项目	备注 (实习人数)
1	信阳康通华晨汽车销售服务有限公司	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	20-30 人
2	信阳新纪元汽车销售服务有限公司	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	8-10 人
3	信阳福特亮源汽车销售服务公司	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	5-6 人
4	信运集团小汽车维修中心	新能源汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车售后服务等	5-6 人
5	信阳大众汽车特约服务站	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	4-6 人
6	东风日产信阳威通专营店	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	4-6 人
7	上海大众信阳润洲 4S 店	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	4-6 人
8	信阳合众汇金汽车销售	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、	4-5 人

	服务有限公司	汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	
9	东风悦达起亚信阳维修站	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	4-5 人
10	广州本田信通发汽车服务销售有限公司	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	4-5 人
11	信阳中岩福安汽车销售服务有限公司	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	4—5 人
12	信阳北京现代汽车服务有限公司	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	4—5 人
13	杭州麦卡汽车服务有限公司	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	10—15 人
14	河南宇通汽车股份有限公司	客车产品研发、制造与销售。	10-20 人
15	长城汽车股份有限公司	整车研发、制造；核心零部件制造；汽车销售、汽车配件服务。	10-20 人
16	中鑫之宝汽车服务有限公司	河南区域连锁汽车维修企业，主营汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	20-30
17	广州华胜企业管理服务	豪华车全国连锁专修主营汽车维护保养、	20-30

	有限公司	汽车检测与故障排除、汽车配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务	
18	北京上汽安吉斯鸿汽车销售有限公司	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	5-8
19	北京鑫敏恒瑞鑫汽车销售有限公司	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	5-8
20	北京京现汽车销售服务有限公司	汽车维护保养、汽车检测与故障排除、汽车及配件销售与管理、汽车鉴定与评估、汽车保险与理赔、汽车售后服务、汽车金融服务。	2-5

（三）教学资源

1. 教材选用

按照国家规定及学校教材选用制度，择优选用教材，禁止不合格的教材进入课堂。

2. 图书文献配置

现有汽车相关专业图书 3000 册。

3. 数字资源配置

汽车发动机、底盘、车身、电气与电子控制系统及维修过程中使用的工具、量具、保修设备等图片总数 2000 幅以上；专业视频容量 260 小时以上，视频内容涵盖 800~1200 学时的教学内容；整车及各系统的工作原理、工作过程、内部结构、工作流程等内容的动画教学资源，涵盖专业课程 1200 个以上的知识点；专业课程各教学单元辅助课件 160 件以上；2000 题以上规模的试题库。

（四）教学方法

根据高等职业教育培养目标，强调以能力培养为主线，采用以专业能力、方法能力、社会能力等职业能力培养为本位的“双元制”人才培养模式，即：三分理论

七分实践，理实一体，注重实践。上课的形式采用行动导向法、项目教学法以及情境教学法等。“情境教学法”将企业实景搬进课堂，把课堂搬到车间，课堂再现生产车间的真实场景，场景按照4S店实际商务环境搭建，课堂再现企业生产和商务真实环境，“工作流程导向法”严格按照一线生产与服务流程，将每个知识点通过实验进行验证，然后完成整车实验，在实际操作中充分理解和运用理论知识，继而达到分析和解决问题的能力。“项目教学法”是教师和学生课堂上通过完成一个完整的项目而进行的教学活动，形成以面向市场、行业主导、适时互动为特色的学习实训体系。根据职业岗位和职业能力要求，在企业专家指导下，对接企业生产经营实际需求，制订覆盖本行业主要技能和职业态度、职业素养要求的项目化学习实训实施方案，明确各项目的教学目标、教学计划、教学环节和教学方法，提高实习实训的针对性和实效性。整个教学过程以学生为主体，老师引导，充分的体现学生学习的主动性、积极性、创造性。使理论知识在实践中的充分应用，并在实践中充分的证实理论知识的重要性。

（五）学习评价

根据任务项目考核和课程考核相结合的方法，突出理论与实践结合，重点强调学生的实际应用水平，突出考核中过程实施的重要性。能够反映对学生基本理论的考核、职业能力的考核和职业素质的考核。

（六）质量管理

1. 建立和完善专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，实现人才培养规格。

2. 建立和完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研室将充分利用评价分析结果，有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）成绩要求

在规定修业年限内修完本人才培养方案中要求的学习任务，课程考核合格，并取得学分不低于 160 学分，其中必修课程 89 学分，选修课程 25 学分。

（二）技能证书的要求

1. 本专业学生必须获取汽车修理工三级证书、汽车电工三级证书等证书之一。
2. 本专业学生必须获取二级乙等以上的普通话等级证书。
3. 本专业学生必须获取全国计算机一级证书证书。
4. 本专业学生必须获取汽车营销师三级证书、二手车鉴定师三级证书等证书之一。

十、附录

附件：信阳职业技术学院网络通识课设置与学分

编号	类型	课程名称	学分	学时	授课学期	备注
080189	任选	※▽书法鉴赏	1	30	1-4	1-4 学期需修够 6 学分
080190	任选	※舞蹈鉴赏	1	18	1-4	
080191	任选	※影视鉴赏	1	18	1-4	
050226	任选	※中华诗词之美	1	20	1-4	
030747	任选	※解码国家安全	1	17	1-4	
000008	任选	※大学生恋爱与性健康	1	28	1-4	
020005	任选	※▽大学生创业基础	1	16	1-4	
050227	任选	※口才艺术与社交礼仪	1	30	1-4	
050229	任选	※国学智慧	1	20	1-4	
050060	任选	※▽中国文化概论	1	30	1-4	
050230	任选	※中国的社会与文化	1	20	1-4	
170064	任选	※▽互联网金融	1	32	1-4	
050006	任选	※一起学说普通话	1	28	1-4	
050231	任选	※公共关系与人际交往能力	1	30	1-4	
050232	任选	※职场沟通	1	30	1-4	
100217	任选	※人文与医学	1	28	1-4	
100218	任选	※诺贝尔生理学或医学奖史话	1	28	1-4	
050024	任选	※演讲与口才	1	28	1-4	
100219	任选	※营养与食疗学	1	32	1-4	
020527	任选	※中国茶道	1	32	1-4	

注：表中课程前面有※标志的为网络慕课课程，前面有※▽标志的为网络慕课课程和面授课程。